

POLITICA PER LA QUALITA'

L'organizzazione **SERINOVA snc**, operante nel settore della **produzione di materiale serigrafato con trattamento superficiale delle lamiere** dichiara il proprio impegno all'attuazione di una **Politica per la Qualità** che rispetti gli obiettivi di seguito indicati.

L' **obiettivo primario** è la **soddisfazione dei clienti** garantendo **la sicurezza dei lavoratori e l'igiene dei luoghi di lavoro**, obiettivo che si intende perseguire fornendo merci conformi alle specifiche richieste, nel rispetto delle leggi attualmente in vigore, delle norme e regolamenti applicabili e del contenuto dei contratti sottoscritti, mediante l'utilizzo di una struttura flessibile, da tempo collaudata e da sempre attenta alle più variegata esigenze e novità di mercato.

Fondamentale per conseguire questo obiettivo è la capacità dell'organizzazione di monitorare costantemente nel tempo le proprie performance, sia in termini di qualità delle merci commercializzate e dei servizi forniti, che in termini di risultati economici del proprio impegno.

Altro obiettivo dell'organizzazione è quello di **penetrare in misure sempre maggiore il mercato di riferimento**, in ambito locale e nazionale.

Per poter garantire ai mercati di riferimento prodotti e servizi di elevata qualità a prezzi competitivi, è necessario sposare la logica del **miglioramento continuativo**. Questo concetto è perpetrato dall'organizzazione attraverso la definizione ed il monitoraggio di indicatori dedicati elencati in apposita documentazione; gli andamenti nel tempo dei valori di tali indicatori risultano di fondamentale importanza per coadiuvare la Direzione nella scelta di strategie adeguate.

Il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità efficace all'interno dell'organizzazione risulta essere garanzia di elevati livelli di attenzione e reattività in relazione agli obiettivi da perseguire.

La coerenza della Politica per la Qualità adottata con il contesto operativo dell'organizzazione viene discussa (almeno) una volta l'anno in occasione dell'attività di *Riesame della Direzione* durante la quale vengono presi in considerazione, valutati e discussi tutti gli aspetti legati a tale politica.

Infine è convinzione dell'organizzazione che per poter attuare con successo una Politica per la Qualità efficace, questa debba essere divulgata in tutti i comparti organizzativi affinché possa risultare il più possibile condivisa.

Aggiornato da DIR

Data

31 GEN 2018